

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)

Mittwoch, 25. Oktober 2023 von 13.15 bis 17.30 Uhr

Ort: Sitzungszimmer Grandfey & Ruinacci, Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Bern



Traktandenliste

Beginn	Nr.	Was	Art	U	Wer	Zeitbedarf
Einleitung						
13.15 h	1	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	I	-	Jean-Marie Cotting	0:10 h
13.25 h	2	Genehmigung Protokoll der Sitzung vom 16.08.2023 und Kenntnisnahme der Korrespondenzbeschlüsse	E*	U	Jean-Marie Cotting	0:00 h
Personelles und Organisation						
13.25 h	3.0	Ergebnisse der Umfrage zur Zufriedenheit KKI	I	U	Martin Enz	0:05 h
13.30 h	3.1	Optimierungsmassnahmen und Weiterentwicklung KKI	E	U	Martin Enz	0:30 h
14.00 h	4.0	Neuorganisation Erarbeitung Branchenstandard	E	U	Martin Enz	0:15 h
14.15 h	5	Prozess zur Vernehmlassung neuer Branchenstandard	E*	U	Martin Enz	0:00 h
14.15 h	6	Update Ressourcen-Situation Arbeitsgruppe Branchenstandard und Wahl neuer Mitglieder	E*	U	Martin Enz	0:00 h
14.15 h	7	Update Stand Visualisierung Customer Journey	I*	U	Martin Enz	0:00 h
Strategie und strategische Umsetzungsprojekte						
14.15 h	8	Update Strategieentwicklung Alliance SwissPass	I	U	Jürg Lüthi, Roman Schwarzenbach	0:20 h
14.35 h	9	Jahresziele KKI 2024 z.H. SR	E	U	Martin Enz	0:15 h
14.50 h	Pause					0:30 h
15.20 h	10	Planung SKI-Portfolio	E	U	Daniel Ryser	1:00 h
Aktuelle Geschäfte und Projekte						
16.20 h	11	Kommunikation Störungsgrund Personenunfall	E	U	Simon Wüthrich	0:15 h
16.35 h	12	Realisierungskonzept Ersatzverkehr	E*	U	Daniel Ryser	0:00 h
16.35 h	13	Publikation Fachkonzept «Kundeninformation bei Ersatzverkehr» für Übergangsdokument Branchenstandard	E*	U	Martin Enz	0:00 h
16.35 h	14	Publikationszeitpunkt von Fahrplandaten vor Fahrplanwechsel	E*	U	Gabriel Brombacher	0:00 h
16.35 h	15	Update zu Ereignisinformationen auf online-Fahrplan	I*	U	Daniel Ryser	0:00 h
16.35 h	16	Anforderungserhebung zur kurzfristigen Änderungsmöglichkeit des Barrierefreiheitsstatus von Haltekanten	I*	U	Diana Irawan, Thomas Haiz	0:00 h
Weitere Themen						
16.35 h	17	Informationsrunde	I	---	alle	0:30 h
17.05 h	---	Zeitreserve für Diskussionsbedarf eDecide-Vorlagen	D			0:25 h
17.30 h		Ende				04.15 h

Legende:

Art = I = Information / D = Diskussion / E = Entscheid

U (Unterlage) = U für Unterlage im Teams / N für Unterlage im Nachversand / H = Handout / - = Keine Unterlage

E* = Entscheidung erfolgt via E-Decide